

## Uputstvo za korišćenje Limunda i Kupinda

### Rokovi za realizaciju

- Za uspostavljanje kontakta sa članom: **2 dana** od dana kupovine tj. prodaje (*li prodavac i kupac su dužni da se jave drugoj strani u ovom roku*).
- Za uplatu novca (*ukoliko se uplaćuje prodavcu unapred*): **5 dana** od dana kupovine.
- Za završetak saradnje: **8 dana** od dana kupovine.
- Rokovi se mogu produžiti uz obostran dogovor.
- Za plaćanja preko Limundo Cash-a važe rokovi: **2 dana** za aktivaciju transakcije, **3 dana** za plaćanje, **3 dana** za slanje predmeta.

Ukoliko saradnik ne ispoštuje neki od rokova (*bez vaše saglasnosti*), možete odustati od dalje saradnje i izvršiti negativno ocenjivanje. Navedeni rokovi obuhvataju i vikende (*npr. ako ste predmet kupili u petak, rok za kontakt je do nedelje, a za uplatu do naredne srede*). Za vreme praznika tokom kojih ne radi platni promet, kao ni kurirske službe, rok za uplatu ili slanje predmeta se pomera da bi se omogućio nesmetan završetak saradnje.

### Sistem ocenjivanja

Članovi imaju mogućnost da ocene saradnju u roku od 30 dana od kupovine, odnosno prodaje. Ukoliko saradnja ne bude ocenjena, sistem će automatski dodeliti pozitivnu ocenu sa komentarom "Automatski dodeljena pozitivna ocena" nakon isteka tog roka.

**Pozitivna ocena** se dodeljuje:

- za svaku uspešnu saradnju,
- prodavcu koji je spreman da uvaži reklamaciju za predmet.

**Negativna ocena** se dodeljuje:

- članu koji neopravdano odustane od saradnje ili ne ispoštuje rokove,
- prodavcu koji odbije da uvaži reklamaciju za predmet (*kupac nema pravo da oceni saradnju negativno ukoliko mu reklamacija nije odbijena*).

LimundoGrad tim zadržava diskreciono pravo poništavanja dodeljenih ocena, kao i pravo da u svakoj pojedinačnoj situaciji ne poništi (*obriše*) ocenu.

## Troškovi transporta

1. Snosi ih kupac, osim ako nije drugačije naznačeno ili dogovoreno.
2. Moraju biti realni i odgovarati cenovniku transportne službe.
3. Ne plaćaju se za lično preuzimanje.
4. Troškovi pakovanja moraju biti realni i ukoliko postoje prodavac je u obavezi da to naglasi i precizira na aukciji.

Prodavac šalje predmet na adresu koju dobije od Limunda, odnosno Kupinda, osim ukoliko kupac prilikom kupovine ne navede drugu adresu za slanje.

## Troškovi provizije

- Proviziju za prodat predmet plaća prodavac. Aktuelni cenovnik za prodaju i dodatne usluge za Limundo se nalazi [ovde](#), a za Kupindo [ovde](#).
- Član ima pravo na isplatu preostalog iznosa sa Limundo računa. U tom slučaju zahtev je potrebno podneti putem [Kontakt strane](#).

## Lično preuzimanje

Obavlja se na adresi prodavca, osim ukoliko na aukciji nije drugačije naznačeno.

## Premium prodavci

Premium prodavci su oni članovi, fizička ili pravna lica koja uživaju dodatne pogodnosti u korišćenju Platformi Limundo i Kupindo.

Da bi dobio status Premium prodavca, član ne sme da učestalo dobija negativne ocene od kupaca, izbegava uvažavanje reklamacija, preti i vređa druge članove ili članove LimundoGrad tima, ili da na bilo koji način grubo krši pravila LimundoGrad d.o.o.

Pored gore navedenog uslova, Prodavac mora da ima minimum 100 jedinstvenih pozitivnih ocena od kupaca, kao i da ostvari minimum 20.000 din uplata u periodu od 6 meseci. Ovaj kriterijum je dinamički – da bi se zadržao premium status, zbir uplata u proteklih 6 meseci mora uvek biti minimum 20.000 din.

LimundoGrad d.o.o. će obavestiti prodavca putem kanala komunikacije koji se koriste u okviru Servisa o tome da se kvalifikovao za status Premium prodavca. Prodavac će moći da koristi dodatne pogodnosti prvog narednog dana od dana obaveštenja.

LimundoGrad d.o.o. može i u drugim situacijama koje nisu predviđene ovim Uputstvom, na osnovu sopstvene procene, drugim članovima omogućiti sticanje statusa Premium prodavca, a polazeći od doprinosa tog člana razvoju i funkcionisanju Limundo i Kupindo platformi. U tom slučaju prava i obaveze LimundoGrad d.o.o. i prodavca u vezi sa posebnim pogodnostima se detaljno uređuju posebnim sporazumom LimundoGrad d.o.o. i tog člana.

Premium prodavac ostvaruje sledeće posebne pogodnosti:

Poruke koje šalje korisničkoj podršci postaju poruke najvišeg prioriteta

- Rešavanje spornih situacija i brisanje negativnih ocena ima najviši prioritet

Efikasnija podrška putem telefona

- Veći dozvoljeni minus. Premium prodavci imaju dozvoljeni minus od 500 dinara (*umesto standardnih 20 dinara*)
- Mogućnost da sa drugim Limundovcima ne komuniciraju putem mobilnog telefona, već samo putem poruka (*na zahtev Premium prodavca iz podataka je moguće obrisati broj mobilnog telefona*)
- Kod situacija težih za rešavanje, Premium prodavci dobijaju pomoć supervizora ili rukovodioca korisničke podrške

Pored navedenih, a u zavisnosti od iznosa koji je uplaćen u proteklih 6 meseci, Premium prodavac na kraju svakog meseca bira jednu od dodatnih pogodnosti, shodno svojim uplatama u prethodnom mesecu:

1. 70.000 din - newsletter na celu bazu
2. 50.000 din - 5% popusta na proviziju za naredni mesec
3. 45.000 din – Limundo baneri na aukciji (468x60)
4. 40.000 din – Limundo baneri na pregledu kategorija (728x90)
5. 35.000 din - Limundo baner na početnoj stranici sajta
6. 30.000 din - Tekući promo materijal

Nagradu član koristi u narednom mesecu. Premium prodavac ima pravo da bira i nagradu manje vrednosti ukoliko to želi (*npr. uplati 45.000, a želi Limundo baner na početnoj stranici sajta*). Ukoliko prodavac ponudu ima na Kupindu, a ne Limundu ili ima Dućan koji želi da promoviše na Kupindu dobija ekvivalentnu nagradu na Kupindu (*npr. Kupindo baner na početnoj stranici sajta*).

## Prodavci za druge

Član koji želi da postavlja i prodaje predmete za druge članove mora prethodno o tome obavestiti LimundoGrad d.o.o. putem kontakt strane. Kada dobijemo obaveštenje razmotrićemo mogućnost stavljanja korisničkog imena na Listu prodavaca koji prodaju tuđe stvari.

Lista se nalazi na sledećoj stranici: <http://www.limundo.com/ProdavciZaDruge/>

Zainteresovani članovi putem navedene stranice mogu sa prodavcima stupiti u kontakt radi dogovora oko dalje saradnje.

Tek od momenta stavljanja korisničkog imena na Listu prodavaca oni mogu početi da koriste ovu opciju, a o tome će biti blagovremeno obavешteni sa naše strane.

Nije dozvoljeno koristiti ovu opciju ukoliko prodavac nije prethodno ubačen na pomenuti spisak, što podleže sistemu sankcionisanja. Prodavac će u tom slučaju biti dužan da naknadi svu štetu koju je zbog njegovog ponašanja pretrpeo LimundoGrad d.o.o.

U tom slučaju, obaveze prema LimundoGrad d.o.o. (*uključujući tu i proviziju*), kao i prema kupcu će izvršiti član koji je postavio predmet, dok se na međusobne odnose prodavca koji je vlasnik predmeta i prodavca koji realizuje prodaju uređuje samim dogovorom dva prodavca. LimundoGrad d.o.o. nije odgovoran za ispunjenje ili neispunjenje takvog dogovora, niti za bilo kakvu štetu koja bi po tom osnovu za prodavce ili za treće lice moglo da nastane. LimundoGrad d.o.o. nije dužan da rešava bilo kakva

sporna pitanja koja se odnose na realizaciju dogovora dva prodavca, niti da posreduje u bilo kakvom sporu između dva prodavca.

Prodavac je obavezan da:

- reguliše sve odnose sa drugim prodavcem,
- da određeni predmet ima u državini, kako bi mogao da ispuni sve obaveze prema kupcu koji je dao najveću ponudu na aukciji, kao i
- da garantuje da će ispuniti sve obaveze prema LimundoGrad d.o.o.

Prodavac koji realizuje prodaju, ovim se saglašava sa tim da će u odnosima sa LimundoGrad d.o.o. i kupcem tretirati kao da realizuje prodaju sopstvenog predmeta u svoje ime i za svoj račun, a u skladu sa odredbama Uslova korišćenja, a naročito čl. 9. i 10. tih uslova.

## Humanitarne prodaje

LimundoGrad d.o.o. s vremena na vreme omogućava organizovanje humanitarnih odnosno prodaja, čiji je cilj prikupljanje sredstava za humanitarne namene, a u skladu sa konkretnim potrebama institucija, lica ili organizacija. Inicijativu za organizovanje humanitarne prodaje može pokrenuti adekvatno udruženje ili organizacija.

Aukcija, odnosno prodaja, započinje postavljanjem konkretne ponude koja sadrži sve obavezne elemente propisane Uslovima korišćenja, kao i podatke o primaocu humanitarne pomoći, računu na koji se vrši uplata, kao i opis potreba odgovarajućeg lica, institucije, organizacije ili drugog primaoca humanitarne pomoći. Prodavac je dužan da ove podatke navede na način kako je to navedeno i u opisu konkretne humanitarne prodaje. U suprotnom će se smatrati da prodaja nema humanitarni status. Ponuda može da sadrži i rezervnu cenu u skladu sa Uslovima korišćenja.

LimundoGrad d.o.o. za humanitarne prodaje ne obračunava niti naplaćuje proviziju.

Kupac uplaćuje cenu na račun koji je naznačen u samom opisu, a nakon što izvrši uplatu, dokaz o izvršenoj uplati čini dostupnim prodavcu u skladu sa Uslovima korišćenja.

Članovi LimundoGrad d.o.o, kao i sam LimundoGrad d.o.o. su svesni značaja koje ova vrsta prodaje sa sobom nosi, te izjavljuju da se u vezi sa svim pitanjima koja se odnose na humanitarnu prodaju odnositi sa dužnim poštovanjem, da neće zloupotrebljavati humanitarnu prodaju za ciljeve koji su sa njom nespojivi, te da će svojim ponašanjem nastojati da pruže pozitivni primer i tako na najbolji mogući način pomoći onima kojima je ta pomoć najpotrebnija.

## Internet prodavnica

Internet prodavnice nalaze se na sledećim adresama:

<https://www.kupindo.com/Clan/Kupindo-prodavnica/SpisakPredmeta>

<https://www.limundo.com/Clan/Kupindo-prodavnica/SpisakAukcija>

Kupac klikom na opciju "kupi odmah", odnosno upisom svoje ponude i klikom na "Licitiraj" daje ponudu za zaključenje ugovora o kupoprodaji. Ukoliko je u pitanju Limundo aukcija i licitiranje, pobednik (*kupac*)

postaje član koji na kraju aukcije ima najvišu ponudu.

Povratnom porukom, najkasnije u roku od 2 dana, LimundoGrad d.o.o. potvrđuje porudžbinu i obaveštava o roku dostave poručenog proizvoda, u kom slučaju je ugovor zaključen.

Rok za isporuku iznosi 5 radnih dana od dana potvrđivanja porudžbine, ako je kupac izabrao opciju plaćanja pouzecom, odnosno 3 dana od primljene uplate, ako je kupac izabrao opciju plaćanja proizvoda na tekući račun.

LimundoGrad d.o.o. uslugu isporuke vrši putem operatora poštanskih usluga koji je naveden u opisu same ponude, u skladu sa njegovim zvaničnim cenovnikom, a troškovi isporuke padaju na kupca.

## Rešavanje nesporazuma sa članom

Ako saradnik nije ispunio neku obavezu ili je prekršio pravila, možete ga kontaktirati putem Limundo, odnosno Kupindo poruka radi dogovora i saradnju oceniti u skladu sa pravilima ocenjivanja.

Ukoliko na taj način ne uspete da rešite nesporazum, pošaljite poruku korisničkoj podršci LimundoGrada preko formulara na Kontakt strani. Potrudimo se da pomognemo da se dođe do najboljeg rešenja.

LimundoGrad tim može razmatrati nesporazume i pomagati u rešavanju u sledećim slučajevima:

- ispoštovani su rokovi i izabrane opcije plaćanja,
- kupac je izvršio uplatu na podatke koje je Limundo, odnosno Kupindo, dostavio,
- kupac reklamira predmet prodavcu u roku od 15 dana od potvrde kupovine, a nama se obrati u roku za ocenjivanje (*30 dana od kupovine*),
- član je uložio žalbu LimundoGrad timu na ocenu u roku od 15 dana od dobijanja ocene.

U svakom trenutku za pomoć i savet se možete obratiti policiji i drugim nadležnim organima u skladu sa Zakonima Republike Srbije.

## Podaci na Limundu i Kupindu

Svi uneti podaci treba da budu tačni. Ažurirajte ih u delu [Moj Limundo >> Moji podaci](#).

## Nedozvoljena ponašanja

Definisana su [Listom nedozvoljenih ponašanja](#).

## Otkaz članstva

1. Možete otkazati članstvo u bilo koje vreme, bez obrazloženja, slanjem poruke sa svog naloga (*putem [Kontakt strane](#)*).

2. Momentom prestanka članstva bez obzira na razlog ili vrstu prestanka, odmah prestaju sva prava i dospevaju sve neizmirene obaveze člana.

## Rizici na Limundu i Kupindu

I pored svih predostrožnosti, kontrola i usavršenih procedura provere, postoji rizik da dođe do obmane naših sistema.

Kako bi se rizici sveli na minimum:

- sva plaćanja i slanja obavljajte u skladu sa opcijama koje su navedene na aukciji,
- plaćanje vršite isključivo na podatke koje dobijete od Limunda i Kupinda,
- koristite Limundo Cash kada je ponuđena opcija,
- koristite prednosti [LimundoGrad zaštite](#),
- pročitajte [savete i preporuke](#) za sigurniju trgovinu.